|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dagprogramma   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Tijd  (van / tot) | Onderwerp | Werkvorm | Beknopte inhoud | Spreker/ begeleider | | 9.30 -10.00 uur | Kennismaking en opfrisbehoefte | Plenaire inventarisatie | Kennismaking en verkenning van de opfrisbehoefte van de groep | M. Keemers | | 10.00 -10.45 uur | Incidenten/calamiteiten | Onderwijsleergesprek | Kennisoverdracht t.a.v. incidenten/calamiteiten in het ziekenhuis. Deelnemers worden bewust gemaakt van het ontstaan van incidenten, wat er dan psychologisch gezien met iemand gebeurt en hoe dit zich kan uiten. De deelnemers leren de symptomen herkennen die erop kunnen wijzen dat het niet goed gaat met de verwerking van een incident/calamiteit (risicogedrag). Het principe ‘ just culture’ binnen een ziekenhuis wordt behandeld en er wordt besproken wat er van iedereen nodig is om een dergelijke veilige omgeving te kunnen bereiken. Er wordt besproken hoe je iemand het beste kan helpen, welke gesprekstechnieken daarbij geschikt zijn en vooral ook wat je daarbij juist niet moet doen. | W. Drossears | | 10.45- 12.00 uur | Gesprekstechnieken | Rollenspel | Verschillende gesprekssituaties worden geoefend en geëvalueerd, waarmee praktische handvatten worden gegeven om het gesprek aan te kunnen gaan. | M. Keemers/W. Drossears | | 12.00-12.45 uur | Implementatie in de organisatie | discussie/casusbespreking | gezamenlijk bespreken van de organisatie en afspraken die binnen het ziekenhuis worden gemaakt t.a.v. opvang van specialisten bij incidenten/calamiteiten | M. Keemers/W. Drossears | | 12.45-13.00 uur | Nabespreking en evaluatie | Plenaire inventarisatie | Nabespreking en evaluatie van de training | M. Keemers | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |